



# *Ministero dell'ambiente e della sicurezza energetica*

**DIREZIONE GENERALE INNOVAZIONE TECNOLOGICA E COMUNICAZIONE**

**DIVISIONE I - COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE E COORDINAMENTO INFORMATIVO**

**Affidamento dei servizi di rilascio di report web e social listening**

CIG Z023C061FB

**Determina a contrarre ex articolo 32, comma 2 del decreto legislativo 50/2016**

**VISTA** la legge 29 luglio 1986, n. 349, recante Istituzione del Ministero dell'Ambiente e norme in materia di danno ambientale e successive modificazioni;

**VISTO** il decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300;

**VISTI** i RR.DD. 18 novembre 1923, n. 2440, e 23 maggio 1924, n. 827;

**VISTO** il decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, recante “*Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle Amministrazioni Pubbliche*”;

**VISTO** il decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 e ss.mm.ii, recante il Codice dei contratti pubblici;

**VISTA** la legge 31 dicembre 2009, n. 196, recante “*Legge di contabilità e finanza pubblica*”;

**VISTA** la Legge 29 dicembre 2022 n. 197 “*Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2023 e bilancio pluriennale per il triennio 2023-2025*”;

**VISTO** il decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 30/12/2022 “*Ripartizione in capitoli delle Unità di voto parlamentare relative al bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2023 e per il triennio 2023-2025*”;

**VISTO** il decreto-legge 1/3/2021 n. 22 convertito con modificazioni dalla legge 22/4/2021, n. 55 che, tra gli altri, istituisce il Ministero della transizione ecologica (MiTE), il quale assume le competenze del Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare, nonché quelle in materia di politica energetica dal Ministero dello sviluppo economico;

**VISTO** il decreto-legge 11/11/2022, n. 173, recante “*Disposizioni urgenti in materia di riordino delle attribuzioni dei Ministeri*” ed in particolare l'art. 4, che dispone la nuova denominazione del Ministero della Transizione Ecologica in Ministero dell'ambiente e della sicurezza energetica;

**PRESO ATTO** che, in conseguenza del cambiamento di denominazione appena citato, in tutti gli atti in cui è riportata la denominazione di Ministero della transizione ecologica debba intendersi Ministero dell'ambiente e della sicurezza energetica;

**VISTO** il DPCM 29/7/2021, n. 128, recante: “*Regolamento di organizzazione del Ministero della transizione ecologica*.”, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 228 del 23/9/2021;

**CONSIDERATO** che, ai sensi dell'articolo 2, comma 1, del richiamato D.P.C.M. n. 128/2021, il Ministero è articolato in tre Dipartimenti e dieci Direzioni Generali;

**CONSIDERATO** che ai sensi dell'art. 2 comma 2 del citato D.P.C.M. n. 128/2021 è stato istituito il Dipartimento amministrazione generale, pianificazione e patrimonio naturale (DiAG);

- CONSIDERATO** che ai sensi del combinato disposto degli articoli 8, comma 1, del decreto-legge 31/5/2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla legge 29/7/2021, n. 108, e 17-sexies, comma 1, decreto-legge 9/6/2021, n. 80, convertito, con modificazioni, dalla legge 6/8/2021, n. 113, è istituita presso il Ministero della transizione ecologica l'Unità di missione, articolata in una struttura di coordinamento ai sensi dell'articolo 5 del decreto legislativo 30/7/1999, n. 300;
- VISTO** il Decreto del Ministro della transizione ecologica del 29/11/2021, n. 492 di istituzione e organizzazione della predetta Unità di missione per il PNRR;
- CONSIDERATO** che, ai sensi dell'articolo 2, comma 3, del suddetto D.P.C.M. n. 128/2021, il DiAG comprende quattro uffici di livello dirigenziale generale tra i quali è inserita la Direzione Generale innovazione tecnologica e comunicazione;
- VISTO** il d.P.R. 3 febbraio 2023, registrato dalla Corte dei Conti in data 13 febbraio 2023, n.378, di conferimento dell'incarico di funzione dirigenziale di livello generale di Capo Dipartimento amministrazione generale, pianificazione e patrimonio naturale alla Dott.ssa Loredana Gulino;
- VISTO** il DPCM del 20/1/2022, registrato alla Corte dei conti in data 5/2/2022, al n. 155, con il quale al Dott. Renato Grimaldi è stato conferito l'incarico di funzione dirigenziale di livello generale di Direttore Generale della Direzione Generale per l'Innovazione Tecnologica e la Comunicazione;
- VISTO** il DD n. 17\_ITC del 12/4/2022 con il quale è stato conferito al dott. Domenico Repetto l'incarico dirigenziale di Direttore della Divisione I "Comunicazione istituzionale e coordinamento informativo", a far data dal 19/4/2022;
- VISTE** le priorità politiche individuate nell'Atto di indirizzo per l'anno 2023 e il triennio 2023-2025, adottato con decreto ministeriale nr. 21 del 18 gennaio 2023, ammesso alla registrazione della Corte dei Conti il 02/02/2023 al n. 287;
- VISTO** il decreto ministeriale n. 53 del 2 febbraio 2023 con il quale è approvata la Direttiva generale recante gli indirizzi generali sull'attività amministrativa e sulla gestione del Ministero dell'ambiente e della sicurezza energetica per l'anno 2023, registrata alla Corte dei Conti in data 20 febbraio 2023 n. 410;
- VISTO** il decreto n. 7 del 10 marzo 2023, del Capo del Dipartimento amministrazione generale, pianificazione e patrimonio naturale (DiAG), recante la direttiva di II livello per l'anno 2023, con il quale sono individuati e assegnati, ai titolari delle Direzioni generali del DiAG, gli obiettivi nonché le correlate risorse finanziarie, nell'ambito delle missioni, dei programmi e delle azioni di spesa, in termini di competenza, cassa e residui, di pertinenza delle già menzionate Direzioni generali;
- VISTO** il D.D. n. 55\_ITC del 22 marzo 2023 recante la direttiva di III livello per l'anno 2023 della Direzione Generale ITC con il quale sono stati attribuiti ai Dirigenti titolari degli uffici di livello dirigenziale non generale gli obiettivi nonché le risorse finanziarie per l'anno 2023;
- VISTO** il Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, relativo al *Codice in materia di protezione dei dati Personali*;
- VISTO** il Provvedimento dell'Autorità garante per il trattamento dei dati personali del 27/11/2008, recante "*Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema*", pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 300 del 24 dicembre 2008;
- VISTO**, inoltre, il Provvedimento dell'Autorità garante per il trattamento dei dati personali del 25/6/2009, relativo a *Modifiche del provvedimento del 27 novembre 2008, recante prescrizioni ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni di amministratore di sistema*

*e proroga dei termini per il loro adempimento*, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 149 del 30 giugno 2009;

**VISTA** la legge 16 gennaio 2003, n. 3, recante “*Disposizioni ordinamentali in materia di pubblica amministrazione*” e, in particolare, l’articolo 11, comma 2-bis, ai sensi del quale “*Gli atti amministrativi anche di natura regolamentare adottati dalle Amministrazioni di cui all’articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, che dispongono il finanziamento pubblico o autorizzano l’esecuzione di progetti di investimento pubblico, sono nulli in assenza dei corrispondenti codici di cui al comma 1 che costituiscono elemento essenziale dell’atto stesso*”;

**VISTO** l’articolo 25, comma 2, del decreto-legge 24 aprile 2014, n. 66 che, al fine di assicurare l’effettiva tracciabilità dei pagamenti da parte delle pubbliche amministrazioni prevede l’apposizione del codice identificativo di gara (CIG) e, ove previsto, del Codice unico di Progetto (CUP) nelle fatture elettroniche ricevute;

**VISTO** il Decreto Legislativo 33/2013 e s.m.i. concernente gli obblighi di pubblicazione dei provvedimenti amministrativi da parte delle pubbliche amministrazioni;

**PRESO ATTO** che la citata Direttiva generale recante gli indirizzi generali sull’attività amministrativa e sulla gestione del Ministero dell’ambiente e della sicurezza energetica per l’anno 2023 prevede tra le priorità politiche l’educazione ambientale;

**CONSIDERATO** che la Direzione Generale innovazione tecnologica e comunicazione svolge le funzioni di competenza del Ministero nell’ambito della comunicazione istituzionale ed elaborazione del programma delle iniziative di comunicazione ai sensi dell’articolo 11 della legge 7 giugno 2000, n. 150, in coordinamento con gli Uffici di diretta collaborazione del Ministro; promozione, diffusione e aggiornamento, in coordinamento con i dipartimenti e gli Uffici di diretta collaborazione del Ministro, delle informazioni relative alle politiche del Ministero, anche con riferimento all’educazione ambientale.

**VISTA** la nota prot. 125757 del 31/07/2023, trasmessa al Dirigente della Divisione I della Direzione Generale ITC dal Capo Ufficio Stampa e comunicazione del Sig. Ministro, recante la richiesta di attivazione del servizio di rilascio di report web e social listening, per urgenti esigenze dell’Ufficio;

**PRESO ATTO** che la Spin Factor srl ha sviluppato un’esclusiva piattaforma di web e social listening, denominata Human, da cui è possibile ottenere sentiment analysis ed analisi semantica, in base ai cui risultati vengono elaborate analisi di contesto e di scenario per costruire o rafforzare il posizionamento strategico.;

**CONSIDERATO** che il settaggio della predetta piattaforma Human è realizzata da sviluppatori italiani con algoritmo italiano ed è geolocalizzata e targettizzata su trend e topic di interesse del Commitente, e, pertanto, coerente con le necessità specifiche del Ministero;

**CONSIDERATO** che il monitoraggio web e social listening, effettuato tramite Human, prevede il rilascio di report, a cadenza periodica, contenenti la sintesi dei dati rilevati, con indicazione di sentiment analysis ed analisi semantica, e l’illustrazione dei dati, nonché spunti strategici per lo studio di contesto e di scenario.

**PRESO ATTO** che la sentiment analysis rilasciata dalla Spin Factor srl, prevede la raccolta delle informazioni e analisi di testi, commenti, post, articoli, reactions prodotti dagli utenti su web e social network e rivelandone lo stato d’animo sotto forma di messaggio positivo, negativo o neutro. L’analisi può essere geolocalizzata, articolata a livello demografico, delimitata a livello temporale.

**PRESO ATTO** che l’analisi semantica rilasciata dalla piattaforma Human sviluppata dalla Spin Factor srl, utilizza modelli di deep learning e strumenti di linguistica computazionale che riproducono le funzioni cognitive del cervello umano. I dati semantici sono organizzati in parole chiave e informazioni per definire le aree tematiche su cui puntare, quelle da ampliare e i valori da stabilizzare.

**PRESO ATTO** che la fornitura del servizio di che trattasi prevede una spesa annuale stimata in € 12.000,00 oltre IVA;

**CONSIDERATA** pertanto, la necessità di avviare le procedure per l'affidamento dei servizi necessari alla acquisizione del predetto servizio;

**VISTO** di quanto previsto dal Codice dei contratti pubblici, D.lgs. 23/2023 ss.mm.ii., e in particolare dall'art. 50 il quale dispone che, salvo quanto previsto dagli articoli 62 e 63, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;

**RILEVATO** che, per far sì che i servizi necessari, siano più rispondenti alle esigenze di questo Ministero, si ritiene opportuno richiedere una specifica offerta in relazione alla formulazione di apposite specifiche tecniche;

**VISTA** la documentazione attestante la regolarità del versamento dei contributi previdenziali e assicurativi obbligatori (D.U.R.C.);

**RITENUTO** di individuare, ai sensi del d.lgs. n. 50/2016, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) e il Direttore dell'Esecuzione del contratto (DEC) nella persona del dott. Domenico Repetto, Dirigente della Divisione I della Direzione Generale innovazione tecnologica e comunicazione del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica;

**ACCERTATA** la disponibilità finanziaria sul pertinente capitolo 1084/P.G. 01 "Spese per l'informazione, la comunicazione, l'educazione e la promozione della cultura ambientale" del bilancio 2023, per accogliere la spesa stimata per l'affidamento del servizio in esame,

## **DETERMINA**

1. Per le motivazioni sopra esposte, l'avvio della procedura per i servizi di seguito indicati:

- fattispecie contrattuale: affidamento di servizi;
- procedura di scelta contraente: secondo le disposizioni di cui all'art. 50 del d.lgs. n. 23 del 2023;
- oggetto principale del contratto: affidamento dei servizi di rilascio di report e social listening;
- importo complessivo stimato: euro 14.640,00 (quattordicimilaseicentoquaranta/00), IVA inclusa;

2. di imputare la spesa complessiva per la procedura sopra specificata, pari a Euro 14.640,00, Iva compresa, per l'acquisto del servizio in parola sul Cap. 1084/P.G. 01 "Spese per l'informazione, la comunicazione, l'educazione e la promozione della cultura ambientale" del bilancio 2023;

3. di nominare, ai sensi del d.lgs. n. 50/2016, il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) e Direttore dell'Esecuzione del contratto (DEC) nella persona del dott. Domenico Repetto, Dirigente della Divisione I della Direzione Generale innovazione tecnologica e comunicazione del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica;

Il Dirigente  
Domenico Repetto