

Ministero dell'Ambiente

e della Tutela del Territorio e del Mare

CONTRATTO STIPULATO IN DATA 14 DICEMBRE 2009 TRA MINISTERO
DELL'AMBIENTE E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE CON LA SELEX
SERVICE MANAGEMENT S.P.A. PER LA REALIZZAZIONE, GESTIONE E
MANUTENZIONE DEL SISTEMA SISTRI, COSÌ COME MODIFICATO DAL CONTRATTO
INTEGRATIVO STIPULATO DALLE MEDESIME PARTI IN DATA 10 NOVEMBRE 2010
CERTIFICATO DI VERIFICA DI CONFORMITA'

La sottoscritta Commissione di Collaudo, nominata con decreto n.
4491/TRI/DI/N del 20 settembre 2013 del Direttore Generale per la
tutela del Territorio e delle Risorse Idriche del Ministero
dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare (di seguito
MATTM) in adempimento a quanto prescritto all'art. 11, comma 8
del decreto legge 31 agosto 2013, n. 101 e relativa legge di
conversione, costituitasi in data 1 ottobre 2013,

HA PRESO VISIONE:

1. della normativa vigente alla data di costituzione della
Commissione;
2. del contratto stipulato in data 14 dicembre 2009 per la
realizzazione, gestione e manutenzione del Sistema SISTRI;
3. del contratto integrativo stipulato dalle medesime parti in data
10 novembre 2010;
4. del decreto n. 4491/TRI/DI/N del 20 settembre 2013 del
Direttore Generale per la tutela del Territorio e delle Risorse
Idriche che all'art 2, comma 1, assegna alla Commissione i
compiti e le attività come indicati nel D.Lgs n. 163/2006 e s.m.i.,
nel DPR 207/2010 ed in attuazione dell'art. 11 del decreto legge

Handwritten initials: CR, ut

Handwritten signature and initials

101 del 31 agosto 2013 e relativa legge di conversione al fine di verificare la corretta esecuzione delle prestazioni contrattuali e, in particolare, accertare:

- a) che le prestazioni contrattuali siano state eseguite tutte ed a regola d'arte;
- b) che le tecnologie predisposte siano funzionali agli obiettivi che l'amministrazione ha inteso perseguire mediante il contratto;
- c) che siano perfettamente funzionanti le componenti delle infrastrutture centrale e periferica, tanto singolarmente quanto nella modalità di interazione;
- d) che i risultati dalla contabilità e dai documenti giustificativi corrispondano tra loro e con le risultanze di fatto, fermi restando gli eventuali accertamenti tecnici previsti dalle leggi.

OGGETTO DELLE ATTIVITA' DI VERIFICA DI CONFORMITA'

Il Sistema SISTRI è l'oggetto del collaudo. I documenti di configurazione di riferimento sono elencati nell'Allegato 1.

La documentazione di riscontro dell'oggetto del collaudo di cui al presente atto è elencata in Allegato 2.

I sottosistemi/servizi che compongono il SISTRI sono elencati in Allegato 3.

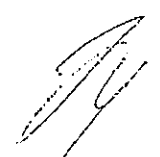
ATTIVITA' DI COLLAUDO DELLA COMMISSIONE:

La Commissione di Collaudo ha iniziato i suoi lavori in data 1 ottobre 2013 ed ha terminato le sue attività nella data di stesura del presente verbale.

La Commissione di Collaudo, per adempiere al mandato ricevuto, ha proceduto nel seguente modo:

Ca

uf



QC

1. ha esaminato in contraddittorio con i rappresentanti di Selex Se.Ma tutti i requisiti derivanti dalle norme vigenti alla data di inizio delle attività di collaudo e dagli atti contrattuali, ha verificato, con prove ed esami documentali, come tali requisiti fossero stati implementati nel Sistema SISTRI e come gli stessi fossero esaustivamente soddisfatti ai fini della dimostrazione della conformità della fornitura agli obiettivi che l'amministrazione ha inteso perseguire mediante il contratto. Allo scopo la Commissione ha esaminato anche i test eseguiti da rappresentanti dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) in attuazione del DM GAB 107 del 18/05/2012, li ha ritenuti completi e soddisfacenti gli scopi prefissati. La Commissione ha comunque riverificato che fossero stati compiutamente indirizzati tutti i requisiti di riferimento. Tale attività ha consentito di produrre il documento QLT-STR-LG-002 ver.1.0 "Commissione di Collaudo - Analisi Completezza Funzionale", e relativo allegato, che costituirà la base per valutare le modifiche future conseguenti alle evoluzioni del Sistema SISTRI. L'analisi della copertura dei requisiti ha portato alla definizione di nuovi test che si sono aggiunti alla ripetizione delle principali e più significative prove funzionali già eseguite da AgID, prove che hanno dato esito positivo.

2. ha esaminato il documento ING-STR-NTT-031 ver.1.3 - "Scelte architetture del SISTRI" prodotto dalla Società Selex Se.Ma. e ne ha verificato la coerenza con gli scopi del contratto. Il documento, coerentemente con le prescrizioni normative e contrattuali, evidenzia che il progetto è stato conseguentemente vincolato alla automazione delle preesistenti procedure basate sulla produzione di moduli cartacei, senza tenere conto delle opportu-

nità che le procedure informatiche consentono di conseguire né delle conseguenze che tale automazione può comportare per le diverse tipologie di utenti del Sistema SISTRI (piccole, medie e grandi aziende con processi produttivi anche molto diversi e con forti differenze nelle capacità di interagire con le procedure informatiche). In ogni caso la Commissione ritiene che, al netto di queste problematiche di origine normativa e contrattuale, la Soc. Selex Se.Ma. abbia sviluppato il progetto in modo soddisfacente con scelte architettoniche e tecnologiche che riflettono lo stato dell'arte al momento della progettazione e che sono tutt'oggi pienamente funzionali agli obiettivi del SISTRI. La Commissione, nel corso delle attività di verifica di cui al precedente punto 1, ha verificato con esito positivo che il Sistema SISTRI fosse in grado di interoperare con le applicazioni di altri produttori di software, ma ha forti perplessità sulla possibilità che i dati immessi nel Sistema SISTRI da dette applicazioni di terzi abbiano le stesse caratteristiche di opponibilità in sede di contenzioso dei dati "nativi SISTRI", cioè immessi attraverso il Portale. Il problema emerso, a giudizio della Commissione, è che mentre per i dati "nativi SISTRI" esiste, ed è certificata, una metodica che definisce ed individua in modo certo le responsabilità di ogni soggetto che genera, gestisce e conserva il dato, la filiera applicazioni interoperanti - SISTRI non dà le stesse garanzie di confinamento delle responsabilità.

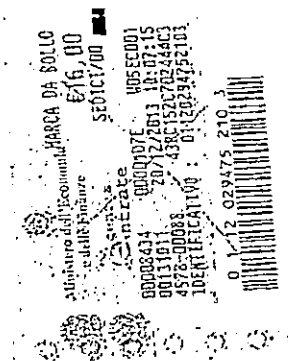
3. ha esaminato le registrazioni giornaliere dei risultati del monitoraggio in esercizio del Sistema SISTRI, svolto dalla Società attraverso la valorizzazione di indicatori significativi rilevati su base giornaliera e mensile, l'analisi del relativo andamento a livello

ef
OO
er
Z

mensile e, complessivamente, in riferimento al periodo di avvio ottobre - novembre; le suddette registrazioni sono state puntualmente esaminate dalla Commissione per verificare che tutte le componenti dell'infrastruttura centrale e periferica interagissero secondo le aspettative e che i dati risultanti di fatto fossero o meno coerenti con le segnalazioni pervenute al Contact Center ovvero attraverso i canali attivati con le Associazioni di Categoria.

Questa attività ha evidenziato la necessità di piccoli affinamenti (indicizzazione e partizione delle tabelle come da documento ING-STR-NTT-035 ver.1.0 - "Analisi prestazionale e proposta di retention dei dati", e documento sull'accessibilità dei dati) e definizione di un documento ad hoc (OPZ-STR-NTT-002 ver.1.0 - "Analisi, proiezioni e strategie per il dimensionamento e il miglioramento continuo della qualità dei servizi agli utenti") nel quale vengono analizzati i dati misurati dal Sistema SISTRI e, per completezza di analisi, anche quelli provenienti da canali differenti quali quelli delle Associazioni di Categoria. Oltre a ciò, nel documento, sulla base dei dati disponibili e sulle previsioni derivanti dalle norme, vengono sviluppate le possibili previsioni dell'utilizzo del Sistema e della sua capacità di farne fronte. Gli esami hanno evidenziato:

- a. un numero di utenti crescente ma molto difforme dalle attese (circa 6.000 utenti rispetto ai circa 14.000 utenti obbligati). I 6.000 utenti comprendono anche circa 1.500 utenti utilizzatori del Sistema ancorché non obbligati;



Handwritten signatures and initials:
- A stylized signature at the top.
- The letters 'CC' in a cursive script.
- A signature that appears to be 'C' or 'C' with a flourish.
- A large, bold letter 'Z' at the bottom.

- b. un numero di utenti "virtuali", cioè interagenti con il SISTRI per il tramite dei circa 6.000 utenti pari a circa 156.000 di "produttori di rifiuti speciali pericolosi";
- c. una progressiva diminuzione (come nelle attese) delle interazioni con il Contact Center, significativa del processo di normalizzazione. Si è rilevato che i processi di "Customer care" per il tramite del Contact Center sono molto più efficienti e meno onerosi (99% dei casi trattati) che quelli per il tramite delle Associazioni di Categoria (1% dei casi trattati). Il Contact Center, a giudizio della Commissione, ha fornito buone prestazioni in relazione alla numerosità degli utenti interagenti con il Sistema SISTRI ma si ritiene necessario valutare con più accuratezza l'impatto (specie nelle fasi iniziali di inserimento di gruppi di utenti così come previsto a regime);
- d. una capacità del Sistema di gestire il numero delle transazioni attese (carico espresso nei termini di 12.000 utenze in accesso concorrente al sistema, con think-time pari a 10 secondi) con tempi di risposta considerati adeguati per applicazioni Web.

CONCLUSIONI DELLA COMMISSIONE DI COLLAUDO:

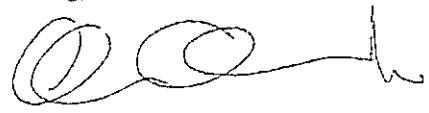
La Commissione di Collaudo, a seguito dell'analisi delle registrazioni di collaudo sul funzionamento del Sistema SISTRI di cui al presente atto, registrazioni fornite dalla Società e non allegate al presente verbale per motivi di riservatezza, ritiene che non ci siano difetti e/o carenze tali da precludere l'erogazione dei servizi, nonché:

af
@@@
Caz
Z

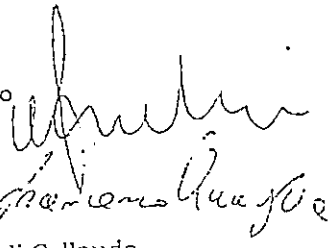
- la diretta ed immediata utilizzabilità della georeferenziazione degli automezzi (c.d. tracciabilità in tempo reale del trasporto dei rifiuti);
- la valenza certificatoria ai fini della imputazione delle operazioni di movimentazione e/o di trattamento dei rifiuti.

Stante quanto sopra, la Commissione all'unanimità ritiene accertati i punti a), b) c) e d) di cui alle premesse e ritiene pertanto che il collaudo del Sistema SISTRI in relazione agli obiettivi di cui al decreto di nomina ha valore positivo.

Il legale rappresentante la Società
Selex Service Management S.p.A.
Ing, Claudio Chierici

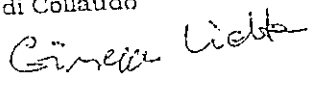


La Commissione di Collaudo
Ing Valter Antonelli
Prof. Francesco Quaglia



Il Presidente della Commissione di Collaudo

Prof. Giuseppe Liotta



Il presente verbale è costituito di 7 pagine e di 3 Allegati che sono parte integrante
- del presente verbale.

ALLEGATO 1

SISTRRI Baseline Documentale 2013.12.12 – Documenti di configurazione

Elenco documentazione

SISTRRI Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1_12_12_13

- <DIR> Requisiti di Sistema_Normativi_Contrattuali
- <DIR> Componente Applicativa
- <DIR> Componente Infrastrutturale
- <DIR> Dispositivi Periferici

SISTRRI Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1_12_12_13\Requisiti di Sistema_Normativi_Contrattuali

ING-STR-REP-080 1.0 SISTRRI Requisiti di Sistema.pdf

ING-STR-REP-081 1.0 SISTRRI Requisiti Normativi e Contrattuali.pdf

2 File

SISTRRI Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1_12_12_13\Componente Applicativa

- <DIR> BBMMNG
- <DIR> BBTS
- <DIR> Change Management
- <DIR> COMMS GATEWAY
- <DIR> Configuration Management
- <DIR> CREDRES_utilities utente
- <DIR> Dashboard - CSA
- <DIR> DSS
- <DIR> GAZ
- <DIR> GEPRRA
- <DIR> GIS

<DIR> GPE-GPER
<DIR> GPO
<DIR> GRCl
<DIR> MICROBROWSER
<DIR> Motore Semantico
<DIR> MUD
<DIR> TracMov
<DIR> VARME

SISTRl Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1_12_12_13\Componente Applicativa\BBMNG
ING-STR-ADD-209 3.0 BBMNG Architettura e LCD.pdf
ING-STR-REP-026 1.0 BBMNG Specifica dei Requisiti.pdf
ING-STR-REP-027 1.0 BBMNG Specifica Test Case.pdf
ING-STR-REP-027TR 1.0 BBMNG Rapporto di Test.pdf
4 File

SISTRl Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1_12_12_13\Componente Applicativa\BRTS
ING-STR-ADD-213 4.0 BRTS Architettura e LCD.pdf
ING-STR-REP-037 1.0 BRTS Specifica di Requisiti.pdf
ING-STR-REP-038 1.0 BRTS Specifica Test Case.pdf
ING-STR-REP-038TR 1.0 BRTS Rapporto di Test.pdf
4 File

SISTRl Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1_12_12_13\Componente Applicativa\Change Management
ING-STR-REP-060 1.0 Change Management - Specifica dei Requisiti.pdf
ING-STR-REP-061 1.0 Change Management - Specifica Test Case.pdf
ING-STR-REP-061TR 1.0 Change Management - Test report.pdf
3 File

SISTRl Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1_12_12_13\Componente Applicativa\COMMS GATEWAY
ING-STR-ADD-181 3.0 Communications Gateway.pdf

ALLEGATO 1 SISTRl Baseline Documentale 2013.12.12 - Documenti di configurazione

ING-STR-ICD-183 GTW_GIS_TRR .pdf
ING-STR-NTT-005 1.1 CGW Nota Tecnica.pdf
ING-STR-REP-015 1.1 CGW Specifica di Requisiti Communication Gateway.pdf
ING-STR-REP-016 1.1 CGW Specifica Test Case Communication Gateway.pdf
ING-STR-REP-016TR 1.0 CGW Rapporto di Test.pdf
6 file

SISTRRI Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Componente Applicativa\Configuration Management
ING-STR-REP-065 1.0 Configuration Management - Specifica dei Requisiti.pdf
ING-STR-REP-078 1.0 Configuration Management - Specifica del test case.pdf
ING-STR-REP-078TR 1.0 Configuration Management - Test report.pdf
3 file

SISTRRI Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Componente Applicativa\CREDRES_ utilities utente
ING-STR-AIT-219 Credres 2.9 Procedure di Test.pdf
ING-STR-REP-062 1.0 Specifica di Requisiti (Resetta Credenziali).pdf
ING-STR-REP-079TR Credres 2.9 Rapporto di Test.pdf
3 file

SISTRRI Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Componente Applicativa\Dashboard - CSA
ING-STR-AFS-007 1.0 Dashboard - Click Stream Analysis - Architettura Fisica.pdf
ING-STR-REP-062 1.0 Dashboard - Click Stream Analysis - Piano e Procedure di Test.pdf
ING-STR-AIT-218 1.0 Dashboard - Click Stream Analysis - Architettura Logica.pdf
ING-STR-ALS-056 1.0 Dashboard - Click Stream Analysis - Interface Control Document.pdf
ING-STR-ICD-398 1.0 Dashboard - Click Stream Analysis - Manuale Applicativo.pdf
ING-STR-MAN-362 1.0 Dashboard - Click Stream Analysis - Test Report.pdf
ING-STR-REP-071TR 1.0 Dashboard - Click Stream Analysis - Specifiche dei requisiti.pdf
ING-STR-REQ-011 1.0 Dashboard - Click Stream Analysis - Specifiche dei requisiti.pdf
7 file

SISTRRI Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Componente Applicativa\DSS
ING-STR-ALS-038 3.0 DSS Architettura Logica.pdf
ALLEGATO 1 SISTRRI Baseline Documentale 2013.12.12 - Documenti di configurazione

ING-STR-ICD-040 1.0 DSS.pdf
ING-STR-MAN-206 3.0 Report Bl.pdf
ING-STR-MAN-207 3.0 Guida Utente Business Intelligence.pdf
ING-STR-REP-050 1.0 DSS Specifica dei Requisiti.pdf
ING-STR-REP-051 1.0 DSS Specifica Test Case.pdf
ING-STR-REP-051TR 1.1 DSS Rapporto di Test.pdf

7 file

SISTR1 Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1_12_12_13\Componente Applicativa\GAZ
ING-STR-ADD-001 6.0 GAZ Architettura di dettaglio.pdf
ING-STR-ICD-004 6.0 GAZ Interface Control Document.pdf
ING-STR-NTT-003 1.0 GAZ Nota Tecnica.pdf
ING-STR-REP-001 8.0 GAZ Specifica di Requisiti.pdf
ING-STR-REP-002 1.0 GAZ Specifica Test Case.pdf
ING-STR-REP-002_TR_2.0_GAZ Rapporto di Test.pdf

6 file

SISTR1 Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1_12_12_13\Componente Applicativa\GEPPA
ING-STR-ADD-003 7.0 GEPPA Documento di architettura.pdf
ING-STR-ICD-003 6.0 GEPPA Interface Control Document.pdf
ING-STR-NTT-004 2.0 GEPPA Nota Tecnica.pdf
ING-STR-REP-003 2.0 GEPPA Specifica di Requisiti.pdf
ING-STR-REP-004 2.0 GEPPA Specifica Test Case.pdf
ING-STR-REP-004TR 2.0 GEPPA Rapporto di Test.pdf

6 file

<DIR> GEFLUX
<DIR> PARIX

SISTR1 Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1_12_12_13\Componente Applicativa\GEPPA\GEFLUX
ING-STR-REP-056 1.0 GEFLUX ALL Specifiche dei Requisiti.pdf
ING-STR-REP-057 1.0 GEFLUX ALL Specifica Test Case.pdf

ALLEGATO 1 SISTR1 Baseline Documentale 2013.12.12 – Documenti di configurazione

ING-STR-REP-057TR 1.0 GEFLUX ALL Test Report.pdf

3 File

SISTRl Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Componente Applicativa\GEPPA\PARIX

ING-STR-REP-012 1.0 PARIX Specifiche dei requisiti.pdf

ING-STR-REP-077 1.0 PARIX Specifica di TestCase.pdf

ING-STR-REP-077TR 1.0 PARIX Rapporto di Test.pdf

3 File

SISTRl Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Componente Applicativa\GIS

ING-STR-ADD-180 3.0 GIS Architettura di dettaglio.pdf

ING-STR-ICD-179 3.0 GIS-TRR-CGW Interface Control Document.pdf

ING-STR-MAN-205 3.0 GIS Manale Utente.pdf

ING-STR-NTT-002 1.1 GIS Nota Tecnica.pdf

ING-STR-REP-007 1.1 GIS Specifica di Requisiti.pdf

ING-STR-REP-008 1.1 GIS Specifica Test Case.pdf

ING-STR-REP-008TR 1.1 GIS Rapporto di Test.pdf

7 File

SISTRl Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Componente Applicativa\GPE-GPER

ING-STR-ADD-322 1.2 GPE Architettura Gestione Personalizzazione Estesa.pdf

ING-STR-ICD-391 1.3 GPE Interface Control Document Com FE.pdf

ING-STR-ICD-392 1.3 GPE Interface Control Document Comp BE.pdf

ING-STR-NTT-008 1.0 GPE Nota Tecnica.pdf

ING-STR-REP-009 1.0 GPE Specifica di Requisiti.pdf

ING-STR-REP-010 1.0 GPE Specifica Test Case.pdf

ING-STR-REP-010TR 1.0 GPE Rapporto di Test.pdf

7 File

SISTRl Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Componente Applicativa\GPO

ING-STR-ADD-006 1.0 GPO Architettura e ICD.pdf

ALLEGATO 1 SISTRl Baseline Documentale 2013.12.12 -- Documenti di configurazione

ING-STR-REP-039 1.0 GPO Specifica di Requisiti.pdf
ING-STR-REP-040 1.0 GPO Specifica Test Case.pdf
ING-STR-REP-040TR 1.0 GPO Rapporto di Test.pdf

4 File

SISTR1 Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1_12_12_13\Componente Applicativa\GRCl
ING-STR-REP-018 1.0 GRCl Specifica di Requisiti.pdf
ING-STR-REP-019 1.0 GRCl Specifica Test Case.pdf
ING-STR-REP-019TR 1.0 GRCl Rapporto di Test.pdf

3 File

SISTR1 Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1_12_12_13\Componente Applicativa\MICROBROWSER
ING-STR-ADD-325-10_Architettura Dispositivo USB.pdf
ING-STR-ICD-394-09_Interface_Control_Document_Dispositivo USB.pdf
ING-STR-NTT-007 1.0 Nota Tecnica Dispositivo USB.pdf
ING-STR-REP-011 1.0 Dispositivo USB Specifica di Requisiti.pdf
ING-STR-REP-012 1.0 Dispositivo USB Specifica Test case.pdf
ING-STR-REP-012TR 1.0 Dispositivo USB Rapporto di Test.pdf

6 File

SISTR1 Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1_12_12_13\Componente Applicativa\Motore Semantico
ING-STR-ADD-336 1.0 Motore semantico Architettura di Dettaglio.pdf
ING-STR-ICD-397 1.0 Motore Semantico Interface Control Document.pdf
ING-STR-REP-063 1.0 Motore Semantico - Specifica dei Requisiti.pdf
ING-STR-REP-064 1.0 Motore Semantico - Specifica Test Case.pdf
ING-STR-REP-064TR 1.0 Motore Semantico - Test report.pdf

5 File

SISTR1 Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1_12_12_13\Componente Applicativa\MUD
ING-STR-ADD-004 1.0 MUD Architettura e ICD.pdf
ING-STR-REP-030 1.0 MUD Specifica di Requisiti.pdf

Pag. 6

ALLEGATO 1 SISTR1 Baseline Documentale 2013.12.12 - Documenti di configurazione

ING-STR-REP-031 1.0 MUD Specifica Test Case.pdf

ING-STR-REP-031TR 1.0 MUD Rapporto di Test.pdf

4 File

SISTRI Baseline Documentale 20131212\CDC 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Componente Applicativa\Tracmov

ING-STR-ADD-070 Tracmov Documento di architettura.pdf

ING-STR-ADD-217-11_Componente SIS del SS Tracmov.pdf

ING-STR-AIT-177 4.2 Tracmov Procedure di Test Movimentazione Rifiuti.pdf

ING-STR-NTT-028 1.0 Policy di utilizzo del SIS.pdf

ING-STR-NTT-028-001 Metodi SOAP del SIS.xls

ING-STR-REP-017 2.3 Tracmov Specifica di Requisiti.pdf

ING-STR-REP-072 1.0 Tracmov Piano di Test mil TRR2.4.6-SIS1.7.6.pdf

ING-STR-REP-072TR 1.0 Tracmov Piano di Test mil TRR2.4.6-SIS1.7.5.pdf

INTEROPERABILITA_APPENDICI_1_18.pdf

INTEROPERABILITA_CASI_USO_1_6.pdf

INTEROPERABILITA_INTERFACCE_1_19.pdf

11 File

SISTRI Baseline Documentale 20131212\CDC 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Componente Applicativa\VARME

ING-STR-ADD-327 1.0 VARME Architettura e ICD.pdf

ING-STR-MIN-007 1.0 Web Service VARME Manuale di Installazione e Configurazione.pdf

ING-STR-REP-054 1.0 VARME Specifica Test Case.pdf

ING-STR-REP-054TR 1 0 VARME Rapporto di Test.pdf

ING-STR-REQ-005 4.0 VARME Specifica di requisiti.pdf

5 File

SISTRI Baseline Documentale 20131212\CDC 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Componente Infrastrutturale

<DIR> Analisi prestazionali

<DIR> Archiviazione

<DIR> CONTACT CENTER

Pag. 7

ALLEGATO 1 SISTRI Baseline Documentale 2013.12.12 - Documenti di configurazione

<DIR> ICT
<DIR> IMPIANTI TECNOLOGICI
<DIR> NETWORK
<DIR> S&NM
<DIR> Sicurezza

SISTRI Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Componente Infrastrutturale\Analisi prestazionali
ING-STR-ALT-184-09- 2.0 Routing.pdf
ING-STR-ALT-215 1.0 SRA stress test report.pdf
ING-STR-ALT-216 1.0 Scalabilit... TRR test report.pdf
ING-STR-ALT-217 1.0 SIS stress test report.pdf

4 File
SISTRI Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Componente Infrastrutturale\Archiviazione
ING-STR-REP-035 1.0 Archiviazione Specifica dei Requisiti.pdf
ING-STR-REP-036 1.0 Archiviazione Specifica Test Case.pdf
ING-STR-REP-036TR 1.0 Archiviazione Rapporto di Test.pdf

3 File
SISTRI Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Componente Infrastrutturale\CONTACT CENTER
SISTRI piano ALT ING_Test di Collaudo _Contact Center Avaya.pdf
ING-STR-ALT_TR-170-09 Contact CenterAVAYA rapporto di test.pdf

2 File
<DIR> ARCHITETTURA CC AVAYA
<DIR> Remedy
<DIR> REQUISITI CC AVAYA
SISTRI Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Componente Infrastrutturale\CONTACT CENTER\ARCHITETTURA CC AVAYA
Sistri-Contact Center-AVA-PRO- analisi Communication Manager.pdf
Sistri-Contact Center-AVA-P-RO- analisi sistema OA.pdf
Sistri-Contact Center-AVA-P-RO- analisi funzionali generali.pdf

Sistri-Contact Center-AVA-PRO-analisi sistema AES Server.pdf
Sistri-Contact Center-AVA-PRO-analisi sistema CMS.pdf
Sistri-Contact Center-AVA-PRO-analisi sistema IC.pdf
Sistri-Contact Center-AVA-PRO-analisi sistema Modular Messaging.pdf
Sistri-Contact Center-AVA-PRO-analisi sistema Voice Portal.pdf
Sistri-Contact Center-AVA-PRO-di analisi sistema Communication Manager.pdf
Sistri-Contact Center-AVA-PRO-Documento MASTER.pdf
Sistri-Contact Center-AVA-PRO-CallFlow_SELEX_ACCOMODAMENTO.pdf
Visio-Sistri-Contact Center-AVA-PRO-CallFlow_SELEX_INIZIO_CHIAMATA.pdf
Visio-Sistri-Contact Center-AVA-PRO-CallFlow_SELEX_INTEGRAZIONE_VP.pdf
Visio-Sistri-Contact Center-AVA-PRO-CallFlow_SELEX_INTEGRAZIONE_VP.pdf
13 file

SISTR1 Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Componente Infrastrutturale\CONTACT CENTER\Remedy
ING-STR-ADD-192 2 0 Remedy - Documento di Architettura.pdf
ING-STR-AIT-213 1.0 T.T. Remedy Test Ricontatti.pdf
ING-STR-AIT-214 1.0 T.T. Remedy Test eMail.pdf
ING-STR-AIT-215 1.0 T.T. Remedy Test Black Box.pdf
ING-STR-AIT-216 1.0 T.T. Remedy Test Azioni Migliorative.pdf
ING-STR-AIT-217 1.0 T.T. REMEDY - Test Soluzione IT.pdf
ING-STR-AIT-223 1.0 T.T. REMEDY - Test base.pdf
ING-STR-ICD-198 2 8 Remedy - Interface Contori Document.pdf
ING-STR-REQ-085 1.0 Remedy - Specifica di Requisiti Report Polarion.pdf
9 file

SISTR1 Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Componente Infrastrutturale\CONTACT CENTER\REQUISITI CC AVAYA
Sistri-Contact Center-AVA-SPE-Requisiti_Di Installazione.pdf
Sistri-Contact Center-AVA-SPE-Requisiti_Flusso chiamata Contact Center.pdf
Sistri-Contact Center-AVA-SPE-Requisiti_Funzionali_AES Produzione.pdf
Sistri-Contact Center-AVA-SPE-Requisiti_Funzionali_CMS Produzione.pdf
Sistri-Contact Center-AVA-SPE-Requisiti_Funzionali_Communication Manager Produzione.pdf
Sistri-Contact Center-AVA-SPE-Requisiti_Funzionali_OA Produzione.pdf
Sistri-Contact Center-AVA-SPE-Requisiti_Funzionali_OA Produzione.pdf

Sistri-Contact Center-AVA-SPE-Requisiti_Funzionali_Telefoni ip di produzione.pdf

7 File

SISTRI Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Componente Infrastrutturale\ICT

ING-STR-AFS-005 4.0 SISTRI Architettura Fisica di Sistema.pdf

ING-STR-AFS-009 1.0 SISTRI Ambiente Sviluppo.pdf

ING-STR-ALS-004 6.0 SISTRI Architettura Logica di Sistema.pdf

ING-STR-NTT-011 2.0 Scheda di configurazione CED Primario Produzione Back End.xls

ING-STR-NTT-012 2.0 Schede di configurazione CED Primario Sperimentazione.xls

SER-STR-PR-006 1.2 Oracle RAC- SAFOWEB SAECM Procedura Operativa.pdf

SER-STR-PR-056 1.0 Oracle RAC- SISTPRR Procedura Operativa.pdf

7 File

<DIR> SIEM - Gestione Log

SISTRI Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Componente Infrastrutturale\ICT\SIEM - Gestione Log

ING-STR-AFS-008 1.0 Sistema di gestione dei LOG Balabit.pdf

1 File

SISTRI Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Componente Infrastrutturale\IMPIANTI TECNOLOGICI

<DIR> IMPIANTI CECINA

<DIR> IMPIANTI ROMA

SISTRI Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Componente Infrastrutturale\IMPIANTI TECNOLOGICI\IMPIANTI CECINA

SISTRI Requisiti di Sistema Sito Secondario.pdf

SISTRI_Documento di Architettura Cecina.pdf

2 File

<DIR> ALLEGATI QUADRI

<DIR> ALLEGATI UFFICI

SISTRI Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Componente Infrastrutturale\IMPIANTI TECNOLOGICI\IMPIANTI

CECINA\ALLEGATI CABINA

CABINA MTBT_pianta e prospetti.pdf

ALLEGATO 1 SISTRI Baseline Documentale 2013_12_12 - Documenti di configurazione

Conformit... cabina MTBT.pdf
DOC IMPIANTO DI TERRA E CABINA MTBT.pdf
Pianta Cabina.pdf
Schema Elettrico MT.pdf

5 File

SISTRl Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Componente Infrastrutturale\IMPIANTI TECNOLOGICI\IMPIANTI
CECINA\ALLEGATI GE
Manuale gruppo elettrogeno.pdf

1 File

SISTRl Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Componente Infrastrutturale\IMPIANTI TECNOLOGICI\IMPIANTI
CECINA\ALLEGATI QUADRI
Disposizione quadri elettrici.pdf
SCHEMA QUADRI_MARZO2010.pdf

2 File

SISTRl Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Componente Infrastrutturale\IMPIANTI TECNOLOGICI\IMPIANTI
CECINA\ALLEGATI UFFICI
Distribuzione principale.pdf
Pianta I.pdf
PIANTA II.pdf

3 File

SISTRl Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Componente Infrastrutturale\IMPIANTI TECNOLOGICI\IMPIANTI ROMA
SISTRl_Documento Architettura_Data Center.pdf
SISTRl_Documento di Architettura_PO_CR+HD+CC.pdf
SISTRl_Documento di Architettura_P1_HD.pdf
SISTRl_Layout P-1_Archivio.pdf
SISTRl_Layout P-2_Data Center.pdf
SISTRl_Layout PO_CR+HD+CC.pdf
SISTRl_Layout P1_HD.pdf

ALLEGATO 1 SISTRl Baseline Documentale 2013.12.12 -- Documenti di configurazione

SISTR1_Layout Rack Computer Room.pdf
SISTR1_Requisiti di Sistema Sito Primario.pdf
SISTR1_Requisiti Mobilito Piano 0.pdf
SISTR1_Requisiti Mobilito Piano 1.pdf
11 File

<DIR> ALLEGATI CABINA MTBT
<DIR> ALLEGATI GE
<DIR> ALLEGATI QUADRI

SISTR1 Baseline Documentale 20131212\CdC 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Componente Infrastrutturale\IMPIANTI TECNOLOGICI\IMPIANTI
ROMA\ALLEGATI CABINA MTBT
CABINA DI TRASFORMAZIONE.pdf
Calcoli tecnici.pdf
Dichiarazione Conformit... Impianto Elettrico.pdf
Elenco Materiali.pdf
QUADRO BT.pdf
QUADRO MT.pdf
RELAZIONE DI CALCOLO.pdf
Schema a blocchi.pdf
SPECIFICHE TECNICHE.pdf
9 File

SISTR1 Baseline Documentale 20131212\CdC 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Componente Infrastrutturale\IMPIANTI TECNOLOGICI\IMPIANTI
ROMA\ALLEGATI GE
10_Collauda serbatoio.pdf
2_Conformit... Cipriani.pdf
3_Manuale Installazione GE.pdf
4_Motore Perkins 400TAG1-2_Dati Tecnici.pdf
5_Engine Test Certificate Perkins.pdf
6_Checklist collauda quadro elettrico.pdf
6_Scheda connessione quadro AEZ.pdf
ALLEGATO 1 SISTR1 Baseline Documentale 2013.12.12 -- Documenti di configurazione

7_Conformità quadro elettrico AEZ.pdf
8_Quadro elettrico AEZ.pdf
9A_Scheda di collaudo GE.pdf
9_Collaudo Cipriani.pdf
GE_Conformiti....pdf
12 File

SISTRl Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Componente Infrastrutturale\IMPIANTI TECNOLOGICI\IMPIANTI
ROMA\ALLEGATI QUADRI
IV13-C9063-09_STM 09-09-09 QAREA RISERVATA R1.pdf
IV13-C9063-09_STM 09-09-09 QE FM+LUCI+UTA R1.pdf
IV13-C9063-09_STM 09-09-09_Q UPS1_R1.pdf
IV13-C9063-09_STM 09-09-09_Q UPS2_R1.pdf
IV13-C9063-09_STM 09-09-09_QENTRANCE ROOM.pdf
IV13-C9063-09_STM_09-10-30_QSIC_SCHEMI.pdf
IV13-C9063-09_STM_09-11-10_Q Automazione Rev.1.pdf
IV13C9063-09-DS_09-11-20 QUADRO PLC.pdf
8 File

SISTRl Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Componente Infrastrutturale\NETWORK
ING-STR-ADD-001-12 8.0 Progettazione LLD Network e Network Security Architettura.pdf
ING-STR-ADD-112-08 1.0 Accesso Internet Banda Larga Architettura di rete.pdf
ING-STR-ADD-114-08 1.0 Maintainer-Registrar e DNS Architettura.pdf
ING-STR-ADD-115-08 1.0 HLD Network&Network Security Architettura.pdf
ING-STR-ADD-330 1.0 DB Network Architettura di rete.pdf
ING-STR-ADD-331 1.0 As Built layer 3 Architettura.pdf
ING-STR-ADD-332 1.0 As Built fisico N_NS Architettura di rete.pdf
ING-STR-ADD-333 1.0 VIP Matrix Database Architettura.pdf
ING-STR-ADD-334 1.0 Lista di Consistenza di Network.pdf
ING-STR-MAN-173-09 1.0 Network Element Overview Manuale.pdf
ING-STR-MAN-174-09 1.0 Network Security Element Overview Manuale.pdf

ALLEGATO 1 SISTRl Baseline Documentale 2013.12.12 – Documenti di configurazione

ING-STR-NTT-020 1.0 Network-Network Security Nota Tecnica.pdf
ING-STR-REP-046 1.0 Network - Specifica dei Requisiti.pdf
ING-STR-REP-047 1.0 Network - Specifica Test Case.pdf
ING-STR-REP-047TR 1.0 Network - Rapporto di Testi.pdf
15 File

<DIR> Saturazione Network - Traffic Shaping

SISTRI Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1_12_12_13\Componente Infrastrutturale\NETWORK\Saturazione Network - Traffic

Shaping

ING-STR-ADD-337 1.0 Architettura Traffic Shaping.pdf
ING-STR-ALT-059 1.0 Traffic Shaping Piano di Testi.pdf
ING-STR-REQ-058 1.0 Traffic Shaping Specifica di Requisiti.pdf
3 File

SISTRI Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1_12_12_13\Componente Infrastrutturale\S&NM

ING-STR-ALS-055 1.4 SNM Architettura Logica di Sistema.pdf
ING-STR-ICD-056 1.0 SNM Interface Control Documenti.pdf
ING-STR-NTT-006 1.0 SNM Nota Tecnica.pdf
ING-STR-REP-013 1.1 SNM Specifica di Requisiti.pdf
ING-STR-REP-014 1.1 SNM Specifica Test Case.pdf
ING-STR-REP-014TR 1.1 SNM Rapporto di Testi.pdf
6 File

<DIR> SLA Monitoring

SISTRI Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1_12_12_13\Componente Infrastrutturale\S&NM\SLA Monitoring
ING-STR-ADD-340 1.0 SLA Monitoring.pdf
ING-STR-REP-067 1.0 SLA Monitoring.pdf
ING-STR-REP-068 1.0 SLA Monitoring.pdf
ING-STR-REP-068TR 1.0 SLA Rapporto di Testi.pdf
4 File

SISTRI Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Componente Infrastrutturale\Sicurezza

<DIR> Access Manager
<DIR> IDM
<DIR> PKI
<DIR> Timbro Digitale
<DIR> TMS

SISTRI Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Componente Infrastrutturale\Sicurezza\Access Manager
ING-STR-REP-022 1.0 Access manager Specifica di Requisiti.pdf
ING-STR-REP-023 1.0 Access Manager Specifica TestCase.pdf
ING-STR-REP-023TR 1.0 Access Manager Rapporto di Test.pdf

3 File

SISTRI Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Componente Infrastrutturale\Sicurezza\IDM
ING-STR-ADD-324-09 1.5 Identity Management Architettura.pdf
ING-STR-ICD-393-09 1.5 Identity Management Interface Control Document.pdf
ING-STR-MAN-361-10 1.5 IDM Manuale Troubleshooting.pdf
ING-STR-NTT-023 1.0 IDM Nota Tecnica.pdf
ING-STR-REP-024 1.0 IDM Specifica di Requisiti.pdf
ING-STR-REP-025 1.0 IDM Specifica Test Case.pdf
ING-STR-REP-025TR 1.0 IDM Rapporto di Test.pdf

7 File

SISTRI Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Componente Infrastrutturale\Sicurezza\PKI
ING-STR-ADD-326 1.0 PKI Architettura.pdf
ING-STR-REP-043 1.0 PKI Specifica dei Requisiti.pdf
ING-STR-REP-044 1.0 PKI Specifica Test Case.pdf
ING-STR-REP-044TR 1.0 PKI Rapporto di Test.pdf

4 File

SISTRI Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Componente Infrastrutturale\Sicurezza\Timbro Digitale
ING-STR-ADD-327 1.0 Timbro Digitale .pdf
ING-STR-ICD-396 1.0 Timbro Digitale.pdf
ING-STR-REP-074 1.0 2DPlus Specifica dei requisiti.pdf
ING-STR-REP-075 1.0 2DPlus Specifica Test Case.pdf
ING-STR-REP-075TR 1.0 2DPlus Rapporto di Test.pdf
5 File

SISTRI Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Componente Infrastrutturale\Sicurezza\TMS
ING-STR-ICD-395 2.5 Token Management System.pdf
ING-STR-REP-048 1.0 TMS Specifiche dei Requisiti.pdf
ING-STR-REP-049TR 1.0 TMS Rapporto di Test.pdf
3 File

SISTRI Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Dispositivi Periferici
<DIR> Dispositivi USB
<DIR> Monitoraggio Siti Sensibili

SISTRI Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Dispositivi Periferici\Black - Box
ING-STR-REP-032 1.1 Black Box Specifica dei Requisiti.pdf
ING-STR-REP-033 1.1 Black Box Specifica Test Case.pdf
ING-STR-REP-033TR 1.1 Black Box Rapporto di Test.pdf
3 File

SISTRI Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Dispositivi Periferici\Dispositivi USB
ING-STR-ADD-325 1.4 Dispositivo USB Architettura .pdf
ING-STR-ICD-394 1.2 Dispositivo USB Interface Control Document.pdf
ING-STR-NTT-007 1.0 Dispositivo USB Nota Tecnica.pdf
ING-STR-REP-011 1.0 Dispositivo USB Specifica di Requisiti.pdf
ING-STR-REP-012 1.0 Dispositivo USB Specifica Test case.pdf
ING-STR-REP-012TR 1.0 Dispositivo USB Rapporto di Test.pdf

ALLEGATO 1 SISTRI Baseline Documentale 2013.12.12 – Documenti di configurazione

6 File

SISTR1 Baseline Documentale 2013\1212\CdC 12-12-13\Baseline rev.1_12_12_13\Dispositivi Periferici\Monitoraggio Siti Sensibili
ING-STR-AFS-001 1.0 LT Architettura Fisica Monitoraggio Siti Sensibili.pdf
ING-STR-ALS-037 1.0 LT Architettura Logica Monitoraggio Siti Sensibili.pdf
ING-STR-ASB-001 2.2 As Built Sistema Monitoraggio Siti Sensibili.pdf
ING-STR-NTT-020 1.0 LT Nota Tecnica Monitoraggio Siti Sensibili.pdf
ING-STR-REP-005 1.1 LT Specifica di Requisiti.pdf
ING-STR-REP-006 1.2 LT-Monitoraggio Siti Sensibili Specifica Test Case.pdf
ING-STR-REP-006TR 1.2 LT-Monitoraggio Siti Sensibili Rapporto di Test.pdf
7 File

Documentazione per l'area NOE

SISTR1 Baseline Documentale 20131212\Consegna 12-12-13
<DIR> Carabinieri

SISTR1 Baseline Documentale 20131212\Consegna 12-12-13\Carabinieri
<DIR> BBT5
<DIR> COMMS GATEWAY
<DIR> Droni
<DIR> DSS
<DIR> GIS
<DIR> Impianti Area Carabinieri
<DIR> Monitoraggio Siti Sensibili

SISTR1 Baseline Documentale 20131212\Consegna 12-12-13\Carabinieri\BBT5
ING-STR-ADD-213 4.0 BBT5 Architettura e ICD.pdf
ING-STR-REP-037 1.0 BBT5 Specifica di Requisiti.pdf
ING-STR-REP-038 1.0 BBT5 Specifica Test Case.pdf
ING-STR-REP-038TR 1.0 BBT5 Rapporto di Test.pdf
4 File

SISTR1 Baseline Documentale 20131212\Consegna 12-12-13\Carabinieri\COMMS GATEWAY
ING-STR-ADD-181 3.0 Communications Gateway.pdf
ING-STR-ICD-183 GTW_GIS_TRR .pdf
ING-STR-NTT-005 1.1 CGW Nota Tecnica.pdf
ING-STR-REP-015 1.1 GW Specifica di Requisiti Communication Gateway.pdf
ING-STR-REP-016 1.1 GW Specifica Test Case Communication Gateway.pdf
ING-STR-REP-016TR 1.0 GW Rapporto di Test.pdf
6 File

SISTR1 Baseline Documentale 2013\12\12\Consegna 12-12-13\Carabinieri\Monitoraggio Siti Sensibili
ING-STR-AFS-001 1.0 LT Architettura Fisica Monitoraggio Siti Sensibili.pdf
ING-STR-ALS-037 1.0 LT Architettura Logica Monitoraggio Siti Sensibili.pdf
ING-STR-ASB-001 2.2 As Built Sistema Monitoraggio Siti Sensibili.pdf
ING-STR-NTT-020 1.0 LT Nota Tecnica Monitoraggio Siti Sensibili.pdf
ING-STR-REP-005 1.1 LT Specifica di Requisiti.pdf
ING-STR-REP-006 1.2 LT-Monitoraggio Siti Sensibili Specifica Test Case.pdf
ING-STR-REP-006TR 1.2 LT-Monitoraggio Siti Sensibili Rapporto di Test.pdf
7 File

ALLEGATO 2

SISTRRI Baseline Documentale 2013.12.12 - Riscontri

Elenco documentazione di riscontro

SISTRRI Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13
<DIR> Attività Cdc 2013
<DIR> Gestione Cambiamenti Requisiti
<DIR> Gestione Incident
<DIR> Gestione Manutenzione Correttiva
<DIR> Verifiche AGID 2012-13

SISTRRI Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Attività Cdc 2013
<DIR> Analisi Dati e Proiezioni
<DIR> Completezza Funzionale
<DIR> Customer Satisfaction
<DIR> Retention Dati
<DIR> Scelte Architeturali
<DIR> Test Effettuati

SISTRRI Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Attività Cdc 2013\Analisi Dati e Proiezioni
OPZ-STR-NTT-002 1.0 Analisi, proiezioni e strategie per il dimensionamento e il miglioramento continuo della qualità dei servizi agli utenti.docx
1 File

SISTRRI Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Attività Cdc 2013\Completezza Funzionale
ING-STR-NTT-034 1.0 Nota tecnica sull'insertimento di requisiti utente in Polarion.pdf
QLT-STR-LG-002 1.0 Commissione di Collaudo - Analisi Completezza Funzionale.pdf

ALLEGATO 2 SISTRRI Baseline Documentale 2013.12.12 - Riscontri

QLT-STR-UIS-002 1.1 SISTRI- Analisi Completezza Funzionale.xls

3 file

SISTRI Baseline Documentale 20131212\CdC 12-12-13\Attività CdC 2013\Customer Satisfaction
Customer Satisfaction Management sul progetto SISTRI-nota-per-COLLAUDO-11-2013.pdf

1 file

SISTRI Baseline Documentale 20131212\CdC 12-12-13\Attività CdC 2013\Retention Dati

ING-STR-NTT-035 1 0 Analisi prestazionale e proposta di retention dei dati.pdf

Lettera RUP PROT-LE-495-2013 del 05122013.pdf

2 file

SISTRI Baseline Documentale 20131212\CdC 12-12-13\Attività CdC 2013\Scelte Architeturali

ING-STR-NTT-031 1 3 Scelte architeturali del SISTRI-06112013 Rev 1-3.pdf

Offerta Fastweb Descrizione Tecnica SISTRI.pdf

2 file

SISTRI Baseline Documentale 20131212\CdC 12-12-13\Attività CdC 2013\Test Effettuati

ING-STR-AIT_TR-220 1.0 Collaudo SISTRI Rapporto di Test di affidabilità zone Solaris.pdf

ING-STR-AIT_TR-221 1.0 Collaudo SISTRI Rapporto di Test di ridondanza interfacce di rete.pdf

ING-STR-AIT_TR-222 1.0 Collaudo SISTRI Rapporto di Test di verifica kill-9.pdf

log test di verifica.zip

SER-STR-RFC-142 1.0 TEST COLLAUDO NODEAGENT GLASSFISH 20131106.pdf

SER-STR-RFC-142_nodeagent_log.txt

SER-STR-RFC-150 1.0 Simulazione verifica affidabilità per test collaudo 1 di 2.pdf

SER-STR-RFC-151 1.0 Simulazione verifica affidabilità per test collaudo 2 di 2.pdf

Verifica gestione mancanza energia primaria - Evento 13112013.pdf

9 file

SISTRI Baseline Documentale 20131212\CdC 12-12-13\Gestione Cambiamenti Requisiti

099-Circ1192_05.11.2013.pdf

ALLEGATO 2 SISTRI Baseline Documentale 2013.12.12 - Ricontri

ING-STR-NTT-034 1.0 Nota tecnica sull'inserimento di requisiti utente in Polarion.pdf
Lettera RUP PROT-LE-488-2013 del 22/11/2013.pdf

3 file

SISTR1 Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Gestione Incident
Incident - Fastweb e Tiscali.pdf
Incident - Problemi con Firma Registrazioni e Schede di Movimentazione.pdf
Incident - Swap pagina - Aggiornamento 13/12/2013.pdf
Incident - Swap pagina.pdf
Log Incident Swap.rar
Report Deploy TRR 04 11 2013.pdf
Report Deploy TRR 16 10 2013.pdf
Report Fastweb_Incident_14-15ottobre2013.pdf

8 file

SISTR1 Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Gestione Manutenzione Correttiva
Implementazione RFC 144 - Sostituzione Modulo Cisco Nexus.pdf
Lettera RUP PROT-LE-487-2013 del 22/11/2013.pdf

2 file

SISTR1 Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Verifiche AGID 2012-13
01032013 Ambiente.pdf
01032013 Carico generato.pdf
01032013 Grafici Spirent.pdf
01032013 Script_test.pdf
ING-STR-ALT-186-09_test_case_base_3.7.pdf
ING-STR-ALT-187-09_test_case_complexi_3.7.pdf
riunione SISTR1_13_11_2012.005.doc.pdf
scheda_verifica_20121221.pdf
Visita SISTR1_05_12_2012.002.pdf
.Visita SISTR1_09_01_2013.001.pdf

ALLEGATO 2 SISTR1 Baseline Documentale 2013.12.12 - Ricontri

Visita SISTRI_10_12_2012.001.pdf
Visita SISTRI_19_11_2012.002.pdf
Visita SISTRI_21_12_2012.001.pdf
Visita SISTRI_27_12_2012.001.pdf
14 File

ALLEGATO 3

SISTR1 Baseline Documentale 2013.12.12 – Sottosistemi e Servizi

Sottosistemi

Access Manager	L'infrastruttura di sicurezza, tale da permettere la sicurezza logica del data center e dei portali, nonché delle applicazioni e degli apparati in campo
Archiviazione	Gestione dei documenti del sistema, per il loro utilizzo a validità legale
Avaya	Sistema per la gestione automatizzata delle attività del Contact Center, relativamente ai canali telefonici
BBMNG	BBMNG è l'applicazione che gestisce la registrazione anagrafica delle Black Box nel sistema SISTR1, e ne registra l'ingresso, l'uscita e la modifica. Un passo molto importante che BBMNG rende disponibile è quello di inserire o rimuovere dispositivi BB dal sistema, tutto in modo sicuro, tale cioè da rispettare i requisiti di sicurezza e inalterabilità dei dati identificativi di utenti veicoli e dispositivi.
BBS	BBS è lo strumento per effettuare <i>troubleshooting</i> dei dispositivi Black Box installati e funzionanti su veicoli, effettuando operazioni di diagnostica e manutenzione sia con l'ausilio degli utenti, sia in remoto.
Black - Box	Apparati di tracciamento installati sui veicoli adibiti al trasporto dei rifiuti speciali e pericolosi
Change Management	Sistema a supporto del processo di Change Management
COMMS GATEWAY	Insieme di applicazioni che permettono la comunicazione dei dati da e per gli apparati Black Box installati in campo.

Configuration Management	Sistema a supporto del processo di Configuration Management
CREDRES_ utilities utente	Sistema per il recupero delle credenziali utente
Dashboard - CSA	Il <i>Dashboard</i> o cruscotto è un'applicazione di BI che permette un monitoraggio e tracciamento del traffico sul portale Sistrì relativo a TRACKMOV.
Dispositivi USB	Dispositivo per la interazione autorizzata con la piattaforma SISTRÌ
DSS	L'applicazione DSS, o <i>Decision Support System</i> , strumento di Ausilio alle Decisioni, è uno strumento che colleziona dati da tutte le altre applicazioni, allo scopo di permettere decisioni alle Autorità, nel corso di investigazioni.
GAZ	L'applicazione in oggetto consente all'utente di effettuare autonomamente le modifiche ai dati di gestione delle aziende iscritte al sistema. Le modifiche possono essere ad esempio i dati anagrafici relativi ai delegati, la localizzazione delle sedi locali interessate dal tracciamento dei rifiuti.
GEPRRA	Tale applicazione effettua la gestione delle pratiche di iscrizione e modifica posizione al SISTRÌ, assegnando differenti categorie e ruoli nel sistema a utenti e aziende, permettendo la gestione di pagamenti e anagrafica delle pratiche.
GIS	Si tratta di un gruppo di applicazioni che permettono il tracciamento dei veicoli sui quali sono installati gli apparati Black Box, la localizzazione dei siti di produzione, raccolta e smaltimento, e la pianificazione dei percorsi effettuati nei trasporti.
GPE-GPER	Personalizzazione Estesa e Personalizzazione remota per utenti finali
GPO	L'applicazione GPO utilizzati dagli utenti dell'albo dei gestori ambientali e di trasporto per la prenotazione delle installazioni degli apparati Black Box a bordo dei mezzi quali quelli adibiti al trasporto dei rifiuti speciali.
GRCI	Rilascio certificati per i vari attori interessati dall'interoperabilità.

ICT	Infrastruttura tecnologica elaborativa, di archiviazione e servizi mail
IDM	L'infrastruttura di sicurezza, tale da permettere la sicurezza logica del data center e dei portali, nonche' delle applicazioni e degli apparati in campo
LT – Monitoraggio Siti Sensibili	Sottosistema per il controllo ambientale dei siti di raccolta dei rifiuti speciali e pericolosi
MICROBROWSER	Interfaccia di navigazione via web utilizzata per interagire con la piattaforma SISTRI
Motore Semantico	Sistema di risposta automatico interattivo sui canali asincroni di comunicazione del Contact Center
MUD	La raccolta dei Moduli Unici di Dichiarazione Ambientale relativi ad ogni anno solare e' automatizzata per mezzo dell'applicazione in oggetto, registrata, e connessa ai database del sistema SISTRI.
NETWORK	Tutti gli apparati che permettono la connettività del sistema ad internet, alle Autorità, agli enti e alle aziende autorizzate, oltre che ai sistemi di <i>business continuity</i> e <i>disaster recovery</i> , dotati delle necessarie ridondanze per assicurare la qualità richiesta di servizio
PKI	L'infrastruttura di sicurezza, tale da permettere la sicurezza logica del data center e dei portali, nonche' delle applicazioni e degli apparati in campo
Remedy	Sistema a supporto dei processi di Incident Management e di Problem Management
S&NM	la parte del <i>data center</i> che si occupa del monitoraggio e controllo del sistema negli aspetti di calcolo e interconnessione, allo scopo di sovrintenderne indipendentemente al funzionamento.
SIEM Gestione Log	Sistema di gestione centralizzata dei files log delle componenti dell'infrastruttura
SLA Monitoring	Sistema di monitoraggio degli allarmi e misura degli SLA relativi all'infrastruttura
Timbro Digitale	L'infrastruttura di sicurezza, tale da permettere la sicurezza logica del data center e dei portali, nonche' delle applicazioni e degli apparati in campo

TMS	L'infrastruttura di sicurezza, tale da permettere la sicurezza logica del data center e dei portali, nonché delle applicazioni e degli apparati in campo
TRACMOV	TRACMOV è un insieme di pacchetti che effettuano il tracciamento dei rifiuti speciali e pericolosi, dal momento in cui vengono prodotti, al momento in cui vengono smaltiti, seguendo ad ogni passo tutti gli enti e le fasi coinvolte nel processo, permettendo in ogni istante di ricavare una immagine aggiornata dello stato, sia puntuale, sia aggregata.
Traffic Shaping	Sistema di gestione della banda di comunicazione Internet
VARME	L'applicazione in questione permette di effettuare variazioni, al personale autorizzato dell'Albo dei Gestori Ambientali, al parco veicoli associato ad un'Azienda di Trasporto registrata al SISTRI.

Servizi

Sicurezza

SISTRI Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1_12_12_13\Componente Infrastrutturale\Sicurezza\Security Policies
ING-STR-SEC-400 2.0 Security_policy.pdf
ING-STR-SEC-402 1.2 Classificazione delle Informazioni.pdf
ING-STR-SEC-422 1.1 Schema Classificazione Informazioni.xlsx
3 File

Operation Management

SISTRI Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1_12_12_13\Operation Management
<DIR> Procedure Operative
<DIR> Verifica Infrastruttura

SISTRI Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1_12_12_13\Operation Management\Procedure Operative
SER-STR-PR-001 Procedure Operative - Oracle - Indice Generale.pdf
SER-STR-PR-002 Procedure Operative - Oracle RAC- DOCUPR.pdf
SER-STR-PR-005 Procedure Operative - Oracle RAC- REMEPR DISCPR.pdf
SER-STR-PR-006 1.2 Oracle RAC- SAFOWEB SAECM Procedura Operativa.pdf
SER-STR-PR-008 Procedure Operative - Oracle SUN Cluster.pdf
SER-STR-PR-010 Manuale-Solaris.pdf
SER-STR-PR-011 Procedure Operative di Gestione PEC e PEO_rev_12.pdf
SER-STR-PR-012 Procedure Operative di Gestione PKI_rev_12.pdf
SER-STR-PR-013 Manuale-Architettura.pdf
SER-STR-PR-014 Manuale-AccessManager.pdf
SER-STR-PR-015 Manuale-StarCert2.pdf
SER-STR-PR-016 Manuale-StarLDAP.pdf

ALLEGATO 3 SISTRI Baseline Documentale 2013.12.12 – Sottosistemi e Servizi

SER-STR-PR-017 Manuale-Cluster.pdf
SER-STR-PR-018 1.1 LDAP Manuale Operativo.pdf
SER-STR-PR-020 Manuale-ForwardProxy.pdf
SER-STR-PR-022 Manuale-Glassfish.pdf
SER-STR-PR-023 1.1 Mysps Manuale Operativo.pdf
SER-STR-PR-024 Manuale-PortalServer.pdf
SER-STR-PR-025 Manuale-ReverseProxyMappe.pdf
SER-STR-PR-026 Manuale-ReverseProxySIS.pdf
SER-STR-PR-027 1.1 ReverseProxySun Manuale Operativo.pdf
SER-STR-PR-028 1.1 SRAGateway Manuale Operativo.pdf
SER-STR-PR-028 Manuale-SRAGateway.pdf
SER-STR-PR-029 1.1 Tomcat Manuale Operativo.pdf
SER-STR-PR-030 Gestione CISCO ACE.pdf
SER-STR-PR-031 Gestione NEXUS.pdf
SER-STR-PR-032 1.1 Accessi Remoti FORTIGATE Architettura di rete.pdf
SER-STR-PR-033 Gestione STONESOFT.pdf
SER-STR-PR-034 Infrastruttura RETE Firewall e IPS.pdf
SER-STR-PR-056 1.0 Oracle RAC- SISTRPR Procedura Operativa.pdf
30 File

SISTRRI Baseline Documentale 2013.12.12\CdC 12-12-13\Baseline rev.1_12_12_13\Operation Management\Verifica Infrastruttura
Asset Remedy + Check list.xlsx
Check list controlli - 2013_04_17 PRODUZIONE.xlsx
Check list controlli - 2013_04_17 STAGING.xlsx
Check list controlli - 2013_05_02 PRODUZIONE.xlsx
Check list controlli - 2013_05_02 STAGING.xlsx
Check list controlli - 2013_05_08 PRODUZIONE.xlsx
Check list controlli - 2013_05_08 STAGING.xlsx
Manutenzioni_Server.xlsx
new Asset con checklist.xlsx
Stato Manutenzione Documentale.xls

Stato Manutenzioni Database.xls
Stato_Manutenzioni_Software.xls
12 File

Piani di Gestione

SISTR1 Baseline Documentale 20131212\CdC 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Piani di Gestione
<DIR> Change&Configuration Management
<DIR> Piano della Qualita
<DIR> Piano Gestione Progetto
<DIR> Piano Gestione Rischi e Opportunita

SISTR1 Baseline Documentale 20131212\CdC 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Piani di Gestione\Change&Configuration Management
OP2-STR-IO-001 1.2 Change Management - Gestione delle RFC.pdf
QLT-STR-LIS-001 1 0 SISTR1 Registro Richieste.xlsx
QLT-STR-PNO-002 1 0 SISTR1 - Piano di Gestione della Configurazione.pdf
3 File
<DIR> RFC

SISTR1 Baseline Documentale 20131212\CdC 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Piani di Gestione\Change&Configuration Management\RFC
CR057_2013 UPGRADE DATABASE.docm
CR059_201310319 Nuovo_UID_Incontro_mall_fobe.docm
CRM-STR-RFC-080 1.0 Applicazione per somministrazione questionari Customer Satisfaction.docx
CRM-STR-RFC-086 1.0 Cruscotto reportistica dedicato per CRM.docx
ING-STR-RFC 105 1 0 20130725.docx
ING-STR-RFC-064 1.0 Progetto SISTR1 - Request For Change Tracmov.docm
ING-STR-RFC-065 1.0 Request For Change Iscrizione.docm
ING-STR-RFC-066 1 0 Incrementodisponibilit... del sistema DNS sistr1 it e pec sistr1 it.docm
ING-STR-RFC-069 1 0 Modifica DB GEFLUX.docx
ING-STR-RFC-088 1 0 BUG GEPPA calcolo Costi.docm

ALLEGATO 3 SISTR1 Baseline Documentale 2013.12.12 -- Sottosistemi e Servizi

ING-STR-RFC-092 1.0 Aggiornamento struttura dati Albo v3.docm
ING-STR-RFC-093 1.0 GAZ - puntamento a Egon.docm
ING-STR-RFC-095 1.0 RFC - Saturazione network - Messa in esercizio Piattaforma TS di produzione.docm
ING-STR-RFC-096 1.0 Aggiornamento Restater PKI.docm
ING-STR-RFC-097 1.0 RFC - Adeguamenti CED Roma.docm
ING-STR-RFC-100 1.0.0 Aggiunta schede di rete Server PRT5405 e PRT5406.docx
ING-STR-RFC-101 Applicazione Back Office 20130718.pdf
ING-STR-RFC-108 1.0 Collegamento Nexus2K Area Segreta.docx
ING-STR-RFC-109 1.0 Disattivazione mappatura SMARTS.DOCX
ING-STR-RFC-113 1.0 Modifica Reverse Proxy per risorsa Remedy.docx
ING-STR-RFC-115 1.0 GEPPRA - Modifica della gestione delle richieste di visure camerati.docm
ING-STR-RFC-117 Token e personalizzazioni-applicazioni BO-Reaper.docx
ING-STR-RFC-120 1.0 GPO - Bugfix Distinta prenotazione.docx
ING-STR-RFC-121 1.0 Regole acquisizione personalizzazione.docx
ING-STR-RFC-126 1.0 ID COLLO MIND.docx
ING-STR-RFC-128 RFC fix per flag movimentabile registro GPRS - TRR_246.docm
ING-STR-RFC-129 RFC rilascio TRR 2 4 6 SIS 1 7 6.docm
QLT-STR-RFC-060 1.0 Riattivazione-SRA-PDC-offline.docm
QLT-STR-RFC-061 1.0 RFC - Saturazione network - Migrazione IP - FASE 1.docm
QLT-STR-RFC-062 1.0 Upgrade PowerPath.docm
QLT-STR-RFC-063 1.0 Monitoring nuovi server.docm
SER-STR-RFC-073 1.0 Cancellazione seriali token.docx
SER-STR-RFC-074 1.0 Postazioni operatore aggiuntive.docx
SER-STR-RFC-075 1.0 Aggiornamento albertatura Awaya.docx
SER-STR-RFC-076 1.0 Nuova applicazione di monitoraggio siti sensibili.docx
SER-STR-RFC-116 0 Session Time Out Remedy.docm
SER-STR-RFC-058 RISOLUZIONE PROBLEM-SECURITY-PKI 20130319 r2.docm
SER-STR-RFC-067 1.0 Creazione delle istanze per la reportistica.docm
SER-STR-RFC-068 1.0 Migrazione Dashboard su dischi in SAN.docm
SER-STR-RFC-070 1.0 Nuova categorizzazione Remedy.docm
SER-STR-RFC-071 1.0 Pratica Pagamenti 2012.docx

SER-STR-RFC-072 1.0 Chiamate dati GSM (CSD) verso le black-box.docx
SER-STR-RFC-077 1.0 Sostituzione IPS2000.docm
SER-STR-RFC-079 1.0 Reportistica Remedy v3.docm
SER-STR-RFC-081 1.0 Estrazione dati risposte Ecocerved con dettaglio risultati.docx
SER-STR-RFC-082 1.0 Abilitazione per personalizzazione e spedizione USB.docx
SER-STR-RFC-083 1.0 Allineamento DB USB personalizzati e spediti.docx
SER-STR-RFC-084 1.0 Censimento token USB restituiti al Ministero.docx
SER-STR-RFC-087 1.0 Reinvio flussi pratiche di verifica per errata risposta Ecocerved.docx
SER-STR-RFC-089 1.0 Strategia bilanciamento nodi FE del SIS.docm
SER-STR-RFC-090 1.0 udlid nexus (2).docm
SER-STR-RFC-091 1.0 Sicurezza applicazioni Service Desk.docx
SER-STR-RFC-094 1.0 Cambio stato black-box 20130605.docx
SER-STR-RFC-099 1.0 Modifica Restarter PKI.docm
SER-STR-RFC-102 1.0 Fusioni e incorporazioni aziende.docx
SER-STR-RFC-103 1.0 Visure Camerati.docx
SER-STR-RFC-110 1.0 SER-STR-RFC_Refresh_Storage_20130318.docm
SER-STR-RFC-111 1.0 Aggiornamento schede di rete SOR_Uppgrade_FW_NC3751_SOR.docm
SER-STR-RFC-112 1.0 Refresh_Solaris10_PKB.docm
SER-STR-RFC-114 1.0 Abilitazione per personalizzazione e spedizione USB.docm
SER-STR-RFC-124 1.0 Ripristino report totale xls in Mind Stato avanzamento.docx
SER-STR-RFC-098 1.0 Upgrade Firmware M8000C (XSCF + Domini).docx
62 File

SISTRI Baseline Documentale 20131212\CdC_12-12-13\Baseline rev.1_12_12_13\Piani di Gestione\Piano della Qualita
ING-STR-IO-002 1.0 Procedura di Gestione Documentale.pdf
QLT-STR-PNO-001 1.0 SISTRI - Piano della Qualita 1dl2.pdf
QLT-STR-PNO-001 1.0 SISTRI - Piano della Qualita 2dl2.pdf
QLT-STR-PRS-001 SISTRI Piano Qualita - Linee guida.pdf
4 File

SISTR1 Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Piani di Gestione\Piano Gestione Progetto
ADE-STR-PNO-001 1.0 Sistr1 - Piano di Gestione del Progetto 1di2.pdf
ADE-STR-PNO-001 1.0 Sistr1 - Piano di Gestione del Progetto 2di2.pdf
2 File

SISTR1 Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Piani di Gestione\Piano Gestione Rischi e Opportunita
ADE-STR-PNO-002 1.0 Piano di gestione dei rischi e delle opportunita.pdf
ADE-STR-PNO-002-001 1.0 Risk Register.xls
ADE-STR-PNO-002-002 1.0 Risk Report Template.pdf
3 File

Service Desk

SISTR1 Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Service Desk
<DIR> Indicatori e reportistica
<DIR> Procedure Service Desk

SISTR1 Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Service Desk\Indicatori e reportistica
SER-STR-REQ-002 1.0 Definizione Indicatori e Reportistica di Service Desk - Fase di Riavvio e Gestione.pdf
1 File

SISTR1 Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1 12_12_13\Service Desk\Procedure Service Desk
OPZ-STR-LG-001 1.0 Processo per l'Autorizzazione delle Officine.pdf
OPZ-STR-LG-002 1.0 Processo di Iscrizione, Produzione e Consegna dei dispositivi USB.pdf
OPZ-STR-LG-003 1.0 Processo di Prenotazione ed Installazione dei dispositivi Black Box.pdf
SER-STR-LG-001 1.0 Gestione richiesta di iscrizione al SISTR1.pdf
SER-STR-LG-002 1.0 Gestione richiesta di modifica iscrizione al SISTR1.pdf
SER-STR-LG-003 1.0 Gestione domanda di autorizzazione Officine.pdf
SER-STR-LG-004 1.0 Gestione richiesta di modifica domanda di autorizzazione Officine.pdf

SER-STR-LG-005 1.0 Gestione Pagamenti e Conguagli SISTRI.pdf
SER-STR-LG-006 1.0 Gestione Trouble Ticket SISTRI.pdf
SER-STR-LG-007 1.0 Logistica e spedizioni USB SISTRI.pdf
SER-STR-LG-100 1.1 Allineamento dei dati anagrafici delle aziende SISTRI.pdf
SER-STR-LG-101 1.0 Verifica dispositivi USB SISTRI.pdf
SER-STR-LG-102 1.0 Verifica del funzionamento delle Black Box.pdf
SER-STR-LG-103 1.0 Processo di gestione comunicazioni asincrone.pdf
SER-STR-LIS-002 5.0 Categorizzazione TT da Operatore Service Desk.pdf
SER-STR-PR-036 2.0 Manuale di Troubleshooting Minibrowser SISTRI.pdf
SER-STR-PR-037 1.1 Manuale Utente Service Desk Remedy.pdf
SER-STR-PR-039 1.1 Manuale Amministratore Service Desk Remedy.pdf
SER-STR-PR-040 1.1 Manuale Utente Logistica e Spedizioni.pdf
SER-STR-PR-041 1.1 Utilizzo dell'applicazione BBTS.pdf
SER-STR-PR-042 1.1 Gestione dei guasti dei Siti Sensibili.pdf
SER-STR-PR-043 1.1 Manuale Utente GEPPRA.pdf
SER-STR-PR-047 1.1 Monitoraggio Contact Center.pdf
SER-STR-PR-048 1.1 Monitoraggio dei Ticket Remedy.pdf
SER-STR-PR-049 1.1 Gestione dei fax tramite l'applicativo RightFax.pdf
SER-STR-PR-050 1.1 Personalizzazione dei dispositivi USB.pdf
SER-STR-PR-051 1.1 Invio massivo delle comunicazioni via email agli utenti SISTRI.pdf
SER-STR-PR-052 1.1 Verifica dispositivi USB.pdf
SER-STR-PR-054 1.1 Manuale Utente Interaction Center Avaya.pdf
SER-STR-PR-057 1.0 Categorizzazione Riavvio SISTRI Procedura operativa .pdf
30 file

CRM

SISTRI Baseline Documentale 2013\12\12\CDC 12-12-13\Baseline rev.1_12_12_13\CRM
CRM-STR-LG-001 1.1 Customer Satisfaction Management.pdf
CRM-STR-PR-001 1.0 Questionari Customer Satisfaction Management.pdf

ALLEGATO 3 SISTRI Baseline Documentale 2013.12.12 - Sottosistemi e Servizi

<DIR> Manualistica e Guide

2 File

SISTR1 Baseline Documentale 20131212\Cdc 12-12-13\Baseline rev.1_12_12_13\CRM\Manualistica e Guide

CASO_D_USO_GESTIONE_ARRIVI.pdf
CASO_D_USO_MICRORACCOLTA.pdf
CASO_D_USO_TRASPORTO_INTERMODALE.pdf
CASO_D_USO_TRASPORTO_TRANSFRONTALIERO.pdf
DICHIARAZIONE_OPERATORE_ALLA_CONSEGNA_BLACK_BOX.pdf
DICHIARAZIONE_OPERATORE_ALLA_CONSEGNA_DISPOSITIVI_USB.pdf
DICHIARAZIONE_OPERATORE_AVVENUTA_DISINSTALLAZIONE_BLACK_BOX.pdf
DICHIARAZIONE_OPERATORE_AVVENUTA_INSTALLAZIONE_BLACK_BOX.pdf
DOMANDA_AUTORIZZAZIONE_OFFICINE.pdf
GUIDA_AGGIORNAMENTO_SOFTWARE_BROWSER_SISTR1.pdf
GUIDA_AGGIORNAMENTO_SOFTWARE_DISPOSITIVO_USB.pdf
GUIDA_APPLICAZIONE_DICHIARAZIONE_MUD_2010.pdf
GUIDA_APPLICAZIONE_DICHIARAZIONE_MUD_2011.pdf
GUIDA_GESTIONE_AZIENDA.pdf
GUIDA_RAPIDA_INTERMEDIARI.pdf
GUIDA_RAPIDA_PRODUTTORI.pdf
GUIDA_RAPIDA_RECUPERATORI_SMALTTORI.pdf
GUIDA_RAPIDA_TRASPORTATORI.pdf
GUIDA_UTILIZZO_DISPOSITIVO_USB.pdf
INTEROPERABILITA_APPENDICI.pdf
INTEROPERABILITA_CASI_USO.pdf
INTEROPERABILITA_FIRMA_ELETRONICA.pdf
INTEROPERABILITA_SISTEMI_FERROVIARI.pdf
INTEROPERABILITA_SPECIFICA_INTERFACCE.pdf
LINEE_GUIDA_SISTR1.pdf
MANUALE_OPERATIVO_SISTR1.pdf
MODULO_A.pdf

ALLEGATO 3 SISTR1 Baseline Documentale 2013.12.12 – Sottosistemi e Servizi

MODULO_DELEGA_ORGANIZZAZIONI_CATEGORIA_SOCIETA_DI_SERVIZI.pdf
MODULO_DELEGA_RITIRO_BLACK_BOX.pdf
MODULO_DELEGA_RITIRO_DISPOSITIVI_USB_ALBO.pdf
MODULO_DELEGA_RITIRO_DISPOSITIVI_USB_CCIAA.pdf
MODULO_DI_AUTODICHIARAZIONE_PER_ISCRIZIONE_AL_SISTRI.pdf
MODULO_ISCRIZIONE_AL_SISTRI.pdf
MODULO_RICHIESTA_CONGUAGLIO.pdf
Nota esplicativa sui costi.pdf
NOTA_ESPLICATIVA_IV_DECRETO_SISTRI.pdf
PROCEDURA_ACCREDITAMENTO_SERVIZI_INTEROPERABILITA.pdf
PROCEDURA_ACCREDITAMENTO_SERVIZI_INTEROPERABILITA_APPENDICE.pdf
PROCEDURA_AGGIORNAMENTO_SOFTWARE_BLACK_BOX.pdf
PROCEDURA_DELEGA_ASSOCIAZIONI_DI_CATEGORIA.pdf
PROCEDURA_RECUPERO_CREDENZIALI_ACCESSO.pdf
PROCEDURA_RIPRISTINO_CERTIFICATI_USB.pdf
PROCEDURA_RIPRISTINO_SOFTWARE_USB.pdf
PROSPETTO_SINTETICO_SISTRI.pdf
SCHEDA_SISTRI.pdf
45 File