

In data 15 aprile 2014 presso il MATTM si tiene la terza seduta del CUG del MATTM.

Tra i vari punti all'O.d.G. si predilige di procedere all'esame delle modifiche al Regolamento ed alla discussione sul "Questionario sul benessere organizzativo", in attesa della presenza in sala del Presidente O.I.V. Dr. Davide Galli che sarà ospite gradito della seduta e che illustrerà una proposta di questionario e di modalità operative per il suo svolgimento.

I restanti punti vengono rimandati al successivo incontro.

Per quanto attiene alle modifiche al Regolamento del CUG, per le quali si è riunito un apposito Gruppo di Lavoro, uno dei componenti del G.d.L. illustra le modifiche apportate al testo secondo le indicazioni concordate nel precedente incontro. Si concorda di rimandare l'approvazione alla prossima riunione.

La Presidente ritiene opportuno illustrare quanto appreso in un incontro preliminare con il Dr. Galli sulle problematiche connesse al questionario sul benessere organizzativo, che saranno poi affrontate più tardi dallo stesso. Ricorda a tutti i presenti di aver preliminarmente trasmesso loro copia del modello di questionario proposto a tutte le Amministrazioni Pubbliche dall'ANAC (ex CIVIT) che a suo avviso risulta abbastanza completo e ponderato. Pertanto, salvo diverso avviso dei presenti, propone di utilizzare questo modello, restando poi da decidersi le modalità ed i tempi di somministrazione e i suggerimenti a riguardo del CUG all'Amministrazione. Infatti, il questionario, così come predisposto dalla CIVIT, è ben fatto, è provvisto di un'introduzione facilmente comprensibile da tutti e se viene utilizzato da tutte le Amministrazioni consentirà di operare dei confronti a parità di metodo di indagine. Inoltre, il questionario è importante perché è il primo passo per la predisposizione del programma triennale delle azioni positive sul benessere organizzativo per il MATTM.

Si condivide la necessità di proporre all'Amministrazione di individuare fondi adeguati a sostenere una attività di formazione e informazione sul ruolo del CUG, nella convinzione che esso può essere determinante per il benessere del personale e dell'amministrazione.

Interviene il Dr. Galli che da poco ha assunto l'incarico di Presidente dell'OIV del MATTM con durata triennale e illustra innanzitutto il suo ruolo, in generale fornendo delle slide riassuntive, ed in particolare nell'ambito del benessere organizzativo riguardo al questionario di cui sopra ai sensi dell'art. 14, c. 15 del D.Lgs. 150/09, poiché spetta appunto all'O.I.V. curare su base annuale le indagini sul benessere organizzativo.

Il Dr. Galli segnala la carenza di dati delle Amministrazioni sul benessere organizzativo così come evidenziato da un'analisi dell'Università Bocconi che rappresenta oggi l'avanguardia pionieristica in tema di community PP.AA. Lo scorso anno si è colmato un gap con la previsione normativa della somministrazione di un questionario da compilarsi a cura dei dipendenti. Ai sensi dell'art. 20, c. 3 del D.Lgs. n. 33/2013 le singole Amministrazioni devono effettuare l'indagine e pubblicarne i risultati sui propri siti istituzionali. Illustra i principi generali del questionario, sulla base delle slide allegate, evidenziando l'anonimato della rilevazione che garantisce la trasparenza dei risultati. Considera i tre ambiti di indagine:

- 1) questionario sul benessere organizzativo (sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress correlato, discriminazioni, equità nell'amministrazione, carriera e sviluppo professionale, il lavoro, i colleghi, il contesto lavorativo, il senso di appartenenza, l'immagine dell'Amministrazione);
- 2) questionario sul grado di condivisione del sistema di valutazione;
- 3) questionario di valutazione del superiore gerarchico.

L'O.I.V. ha riscontrato sul benessere al MATTM una limitata maturità. Invita a non scoraggiarsi se al primo anno di somministrazione annuale del questionario si dovesse palesare un risultato negativo che a ben guardare, però, potrebbe costituire per il futuro la base zero per apportare man mano le varie migliorie e

azioni da mettere in campo da parte dell'Amministrazione per rendere davvero concreto il benessere organizzativo. Sottolinea poi il ruolo funzionale del CUG nel consentire un maggior livello di socializzazione del personale, nonché di ausilio per l'Amministrazione nell'approntare i necessari interventi di benessere.

Il questionario è una base per la conoscenza oggettiva percettiva sul benessere organizzativo della collettività del MATTM, dove a tutt'oggi manca il "*percepito collettivo*". Il questionario evidenzia diverse chiavi di comprensione: possibili aspettative su servizi mancanti; livelli diversi di soddisfazione (singolo e collettività); limiti imposti (carente logistica, esiguità di risorse finanziarie, vincolate modalità di accesso alle posizioni dirigenziali); mancanza di omogeneità nella preparazione tra Dirigenti/Direttori Generali e risorse umane ad essi assegnati (diversità di curricula tecnici, amministrativi, giuridici ecc. e provenienza diversa (Ministeri, Poste, Trasporti, etc.)); assenza di leader all'interno delle varie realtà istituzionali del MATTM.

Il Presidente dell'O.I.V. illustra, di seguito, le caratteristiche del questionario dal punto di vista operativo informando che tutti i dati raccolti dall'O.I.V. non saranno distribuiti, bensì trasferiti all'ANAC per l'elaborazione a livello nazionale per un quadro sul benessere su tutto il territorio.

Ci si sofferma anche da parte dei convenuti sulla necessità di eliminare il più possibile ogni forma di identificazione del/della dipendente che ha compilato il questionario pur nella convinzione della necessità di reperire anche dati anagrafici generici. Si condivide l'esigenza di fissare a breve la somministrazione del questionario al personale MATTM anche se limitatamente al personale di ruolo del MATTM, infatti non sarà possibile, almeno per questa prima esperienza di rilevazione, coinvolgere anche il personale "precario" poiché soggetto a diversi regimi di rapporto di lavoro. Si conviene che sarebbe auspicabile avere la compilazione del questionario prima della riorganizzazione del MATTM.

Infine il Dr. Galli rassicura i presenti sulla riservatezza dei dati che verranno elaborati successivamente dall'O.I.V. (nella persona del Presidente). I dati saranno racchiusi in record di cui non sarà consultabile il singolo file.

Il vero lavoro per il CUG comincerà solo dopo (sulla base dei dati raccolti) con la presentazione di soluzioni creative dell'Amministrazione per rispondere al meglio alle risultanze del questionario.

Il Dr. Galli si congeda e viene messa ai voti e approvata all'unanimità dei presenti la proposta del modello e delle specifiche illustrate dal Dr. Galli così come concordate nella seduta.

Si decide di fissare la prossima riunione per il 6 maggio 2014 ore 10,30.